

Per gestire con successo la propria organizzazione e garantire il miglioramento continuo, la Direzione di PRO-MEC ha implementato un **Sistema di Gestione Qualità** secondo lo spirito e la lettera della Norma internazionale **UNI EN ISO 9001: 2015**.

A tal fine sono stati definiti i seguenti obiettivi:

Soddisfare le esigenze dei clienti attraverso:

- tempestività delle consegne,
- prezzi concorrenziali,
- flessibilità nella realizzazione di lavorazioni a disegno,
- corretta gestione dei reclami.

Garantire la qualità dei prodotti forniti attraverso:

- precisa realizzazione a disegno,
- rigoroso sistema di controllo teso a garantire la qualità del prodotto,

Garantire fornitori affidabili attraverso:

- periodica valutazione
- severi controlli in fase di accettazione.

Garantire l'efficienza dei processi produttivi attraverso:

- innovazione e aggiornamento tecnologico,
- ottimizzazione dei processi in essere,
- valutazione periodica del contesto e dei relativi fattori interni ed esterni rilevanti,
- valutazione periodica dei rischi ed opportunità correlati.

Soddisfare le esigenze del proprio personale e delle parti interessate attraverso:

- disponibilità a considerare eventuali richieste,
- adeguati ambienti di lavoro,
- Valutazione delle richieste pervenute.

Garantire la corretta gestione degli impianti attraverso:

- corretta manutenzione del parco macchine,
- progetti di miglioramento.

Garantire il monitoraggio e le mutazioni del contesto attraverso:

- periodica analisi dei rischi/opportunità,
- monitoraggio delle parti interessate rilevanti,
- valutazione del cambiamento climatico e relativi impatti sul sistema di gestione qualità.

La Direzione si impegna a perseguire tali principi, al fine di garantire l'efficienza interna e favorire una costante crescita dell'Azienda.

Data 05/12/2024

La Direzione